



LINDOS VILLAGE

# Rapport de développement durable 2024

Présentation des principales  
politiques, actions et KPI (2022-2024)



# Équipements de l'hôtel

- **Wi-Fi gratuit dans les espaces publics**
- **1 piscine extérieure d'eau douce (non chauffée)**
- **1 piscine intérieure d'eau douce (non chauffée) - (cette installation est temporairement indisponible)**
- **Plage (petits galets)**
- **Chaises longues et parasols au bord des piscines et de la plage (gratuits)**
- **Un restaurant principal. Des soirées à thème aux saveurs du monde entier sont organisées chaque semaine dans nos restaurants.**
- **2 restaurants à thème gratuits (réservation obligatoire).**
- **1 Snack-bar**
- **Bar du hall principal | Bar de la piscine principale**
- **Boutique – Boutique de souvenirs\***
- **Réception 24h/24. Grec | Anglais | Français | Italien | Allemand | Russe | Personnel parlant polonais**
- **Zones d'activités sportives**
- **Réception et hall d'accueil confortables**
- **Espace salon - bibliothèque**
- **Aire de stationnement (publique)**
- **Consigne à bagages**
- **ATM**
- **2 ascenseurs**
- **Amphithéâtre (500 places)**
- **Centre de remise en forme**
- **Mini-marché**



LINDOS VILLAGE

# Services de l'hôtel

- **Concierge**
- **Service en chambre 24h/24 et 7j/7 sur des sélections de repas spécifiques\***
- **Portage et consigne à bagages**
- **Service de départ express**
- **Serviettes de plage et de piscine**
- **Réveil téléphonique**
- **Mini Bar\*( sur demande)**
- **Services de blanchisserie et de nettoyage à sec (livraison express ou le lendemain)\***
- **Médecin de garde (24h)\***
- **Location de voitures/motos/vélos\***
- **Service de taxi/transfert aéroport\***
- **Spectacles nocturnes (soirée grecque, jazz, rock etc.)**
- **Forfaits mariage\***
- **Entraîneur personnel\***
- **Cours de plongée sous-marine (instructeur certifié PADI)\***





LINDOS VILLAGE

# Nos parties prenantes





LINDOS VILLAGE

# Politiques du groupe





LINDOS VILLAGE

# Points saillants de la politique



# Points saillants de la politique de sécurité alimentaire de l'entreprise





# de santé et de sécurité de l'entreprise

## Santé et sécurité au travail

identifier, évaluer et vérifier en permanence les risques pour la santé et la sécurité

définir et revoir les objectifs de santé et de sécurité

## Sécurité des bâtiments

les hôtels sont conçus pour respecter les règles de sécurité les plus strictes

procédures de maintenance régulières et continues

## Sécurité incendie

Construction solide du bâtiment

Entretien régulier des équipements de lutte contre l'incendie

Exercices d'incendie réguliers

## Sécurité aquatique

Mesures de prévention de la légionellose

Gestion intégrée de l'eau

Sécurité de la piscine

## Mesures de sécurité contre les maladies infectieuses (COVID-19)

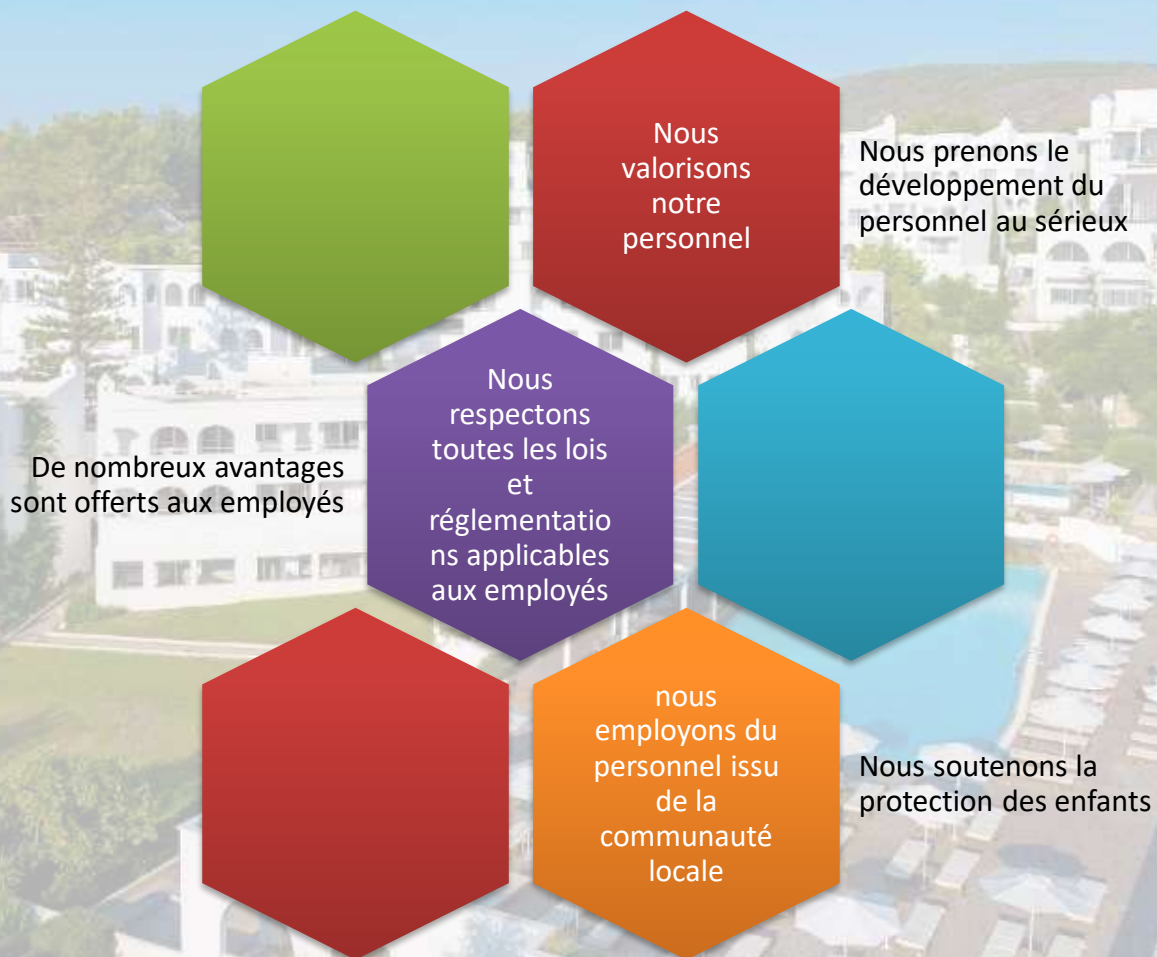
Mise en œuvre de la priorité à la santé

Conformité avec PosiCheck



LINDOS VILLAGE

# Normes du travail et droits de l'homme





LINDOS VILLAGE

# Points saillants de la politique

## Croissance durable et inclusive pour Rhodes

approvisionnement local de produits et services

Promouvoir les produits et services locaux auprès des clients

Fournir aux clients des conseils sur la culture locale

Encourager les clients à explorer la destination

## Citoyenneté active

Soutenez la communauté locale par des dons caritatifs ou en nature

Établir des partenariats avec les écoles de tourisme locales

Organisez fréquemment des nettoyages bénévoles

Lancer une banque du sang

# Points saillants de la politique de qualité de l'entreprise

Nous avons défini des indicateurs clés de performance pour surveiller nos performances

Nous avons documenté nos procédures opérationnelles standard

Nous réalisons des audits internes planifiés pour garantir que toutes les procédures et instructions du Groupe fonctionnent efficacement

Nous évaluons nos performances et prenons toutes les mesures nécessaires à intervalles fréquents



# Points saillants de la politique de

## Impact social

Croissance durable  
et inclusive pour  
Rhodes

Les gens sont notre  
plus gros  
investissement

Citoyenneté active

## Impact environnemental

Construire et  
exploiter des hôtels  
durables

Minimiser notre  
impact  
environnemental

Approvisionnement  
responsable

## Gestion de la durabilité

Conformité à la loi

Mise en œuvre  
d'initiatives durables



LINDOS VILLAGE

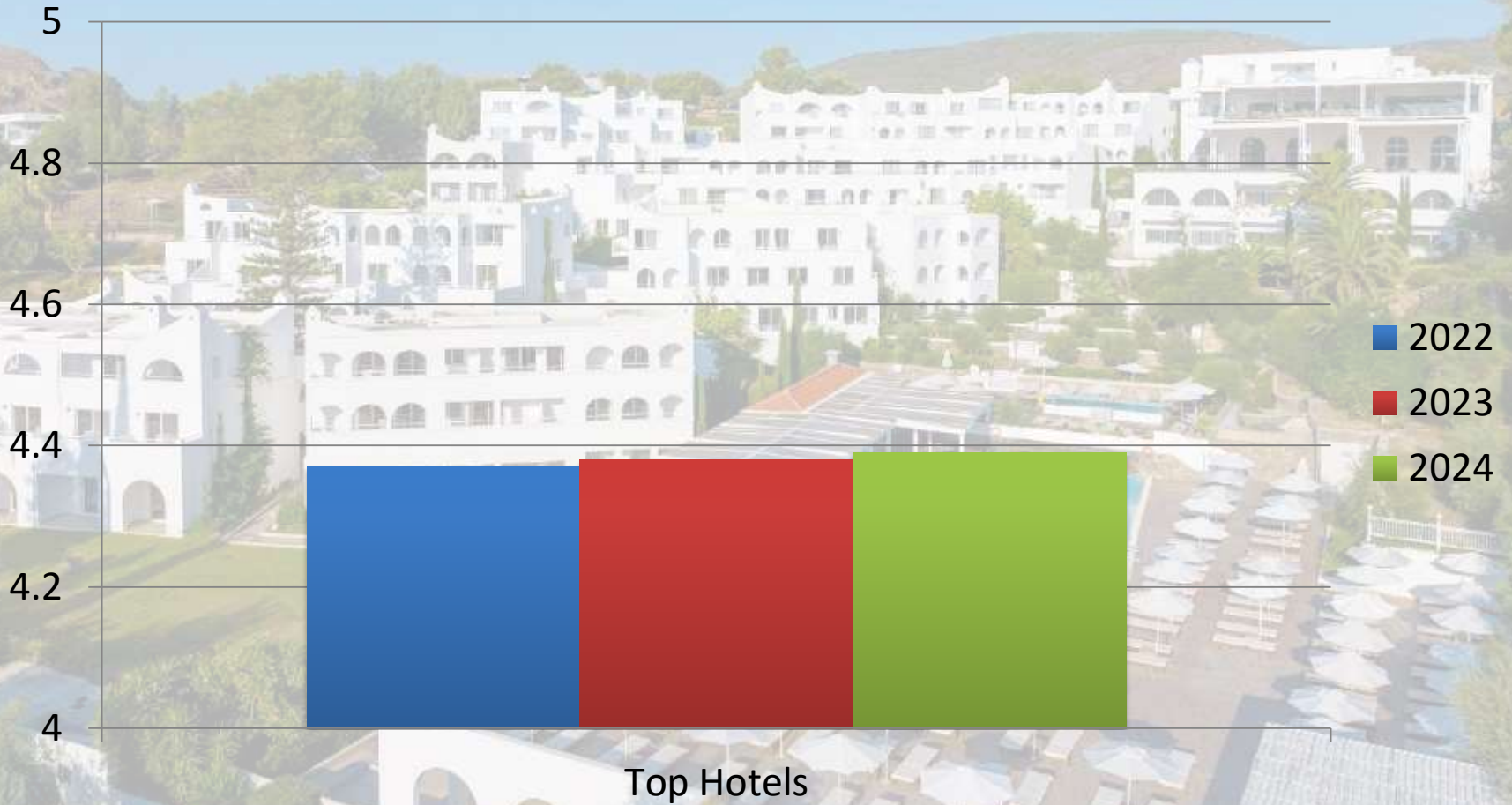
# Κριτικές πελατών Holiday Cheque





LINDOS VILLAGE

# Top Hotels





LINDOS VILLAGE

# TripAdvisor

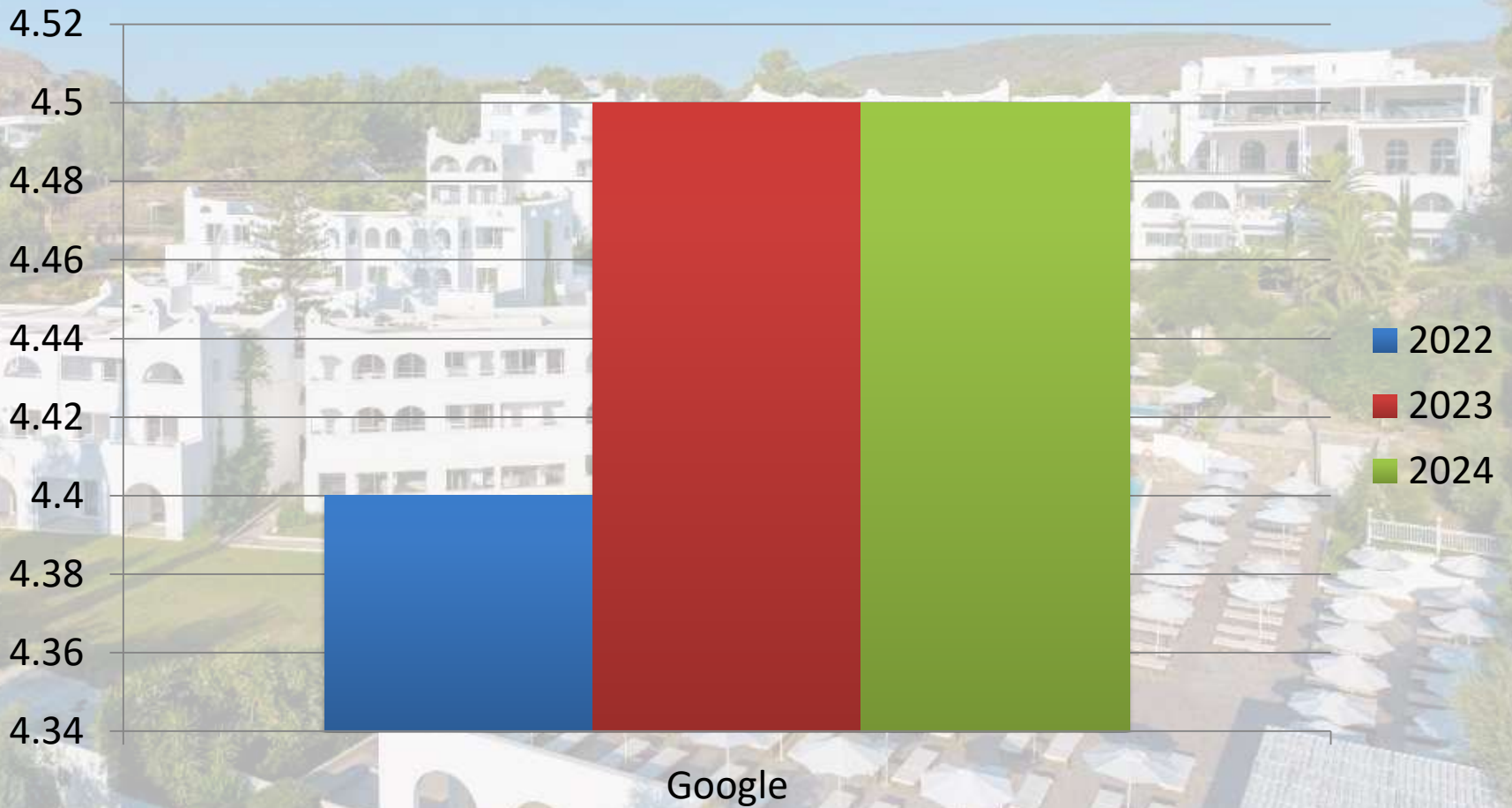


Trip Advisor



LINDOS VILLAGE

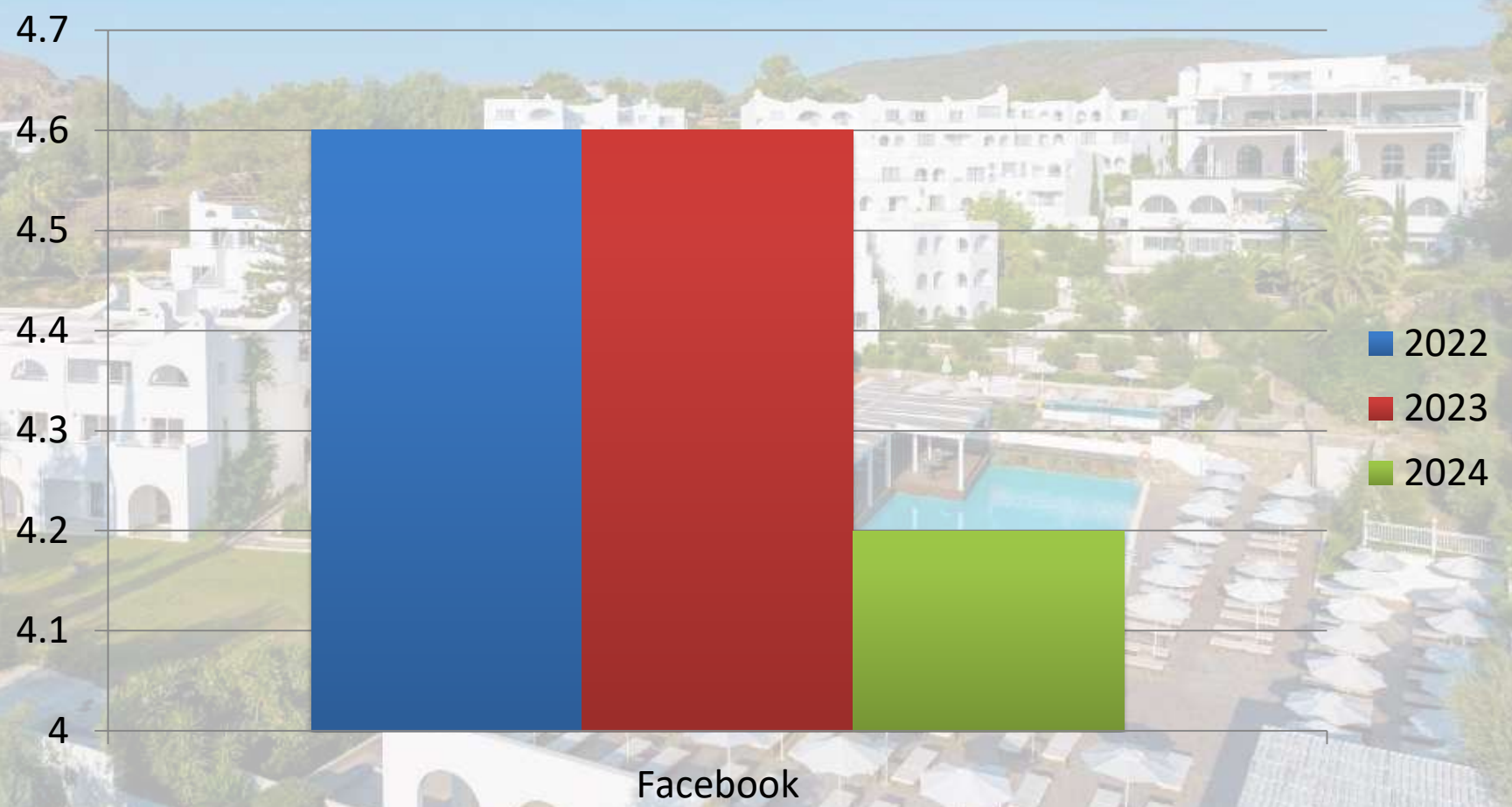
# Utiliser





LINDOS VILLAGE

# Facebook





LINDOS VILLAGE

# Certificats





LINDOS VILLAGE

# Aspects environnementaux



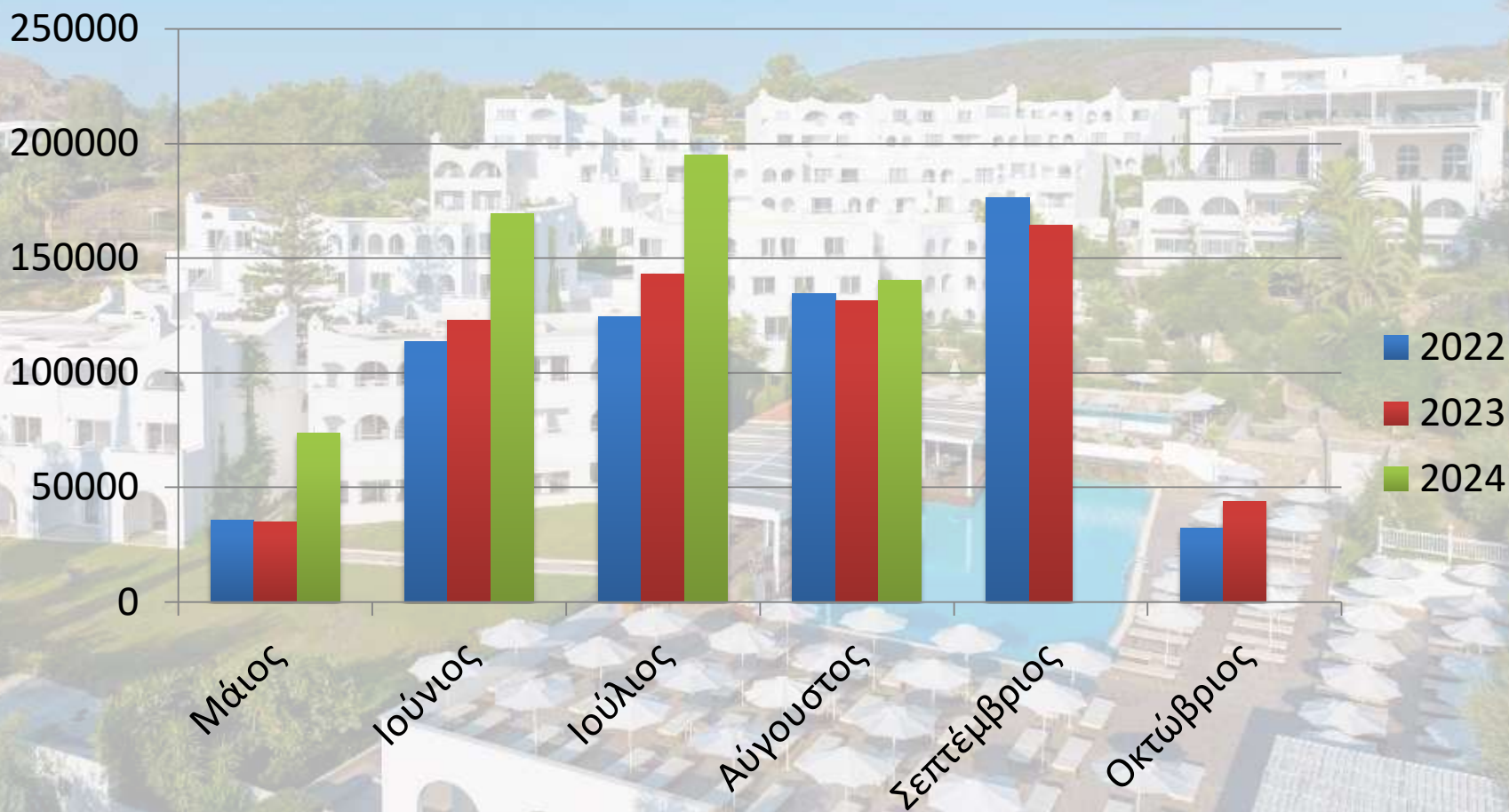
# Programmes environnementaux 2024

- Nouveaux bacs de recyclage dans des emplacements supplémentaires
- Nouvelle campagne de sensibilisation
- Meilleure gestion des flux de déchets existants
- Nouveaux bulletins d'information pour les invités
- Nouvelles actions d'économie d'énergie (Objectif -5%)
- Nouvelles actions d'économie d'eau (Objectif -5%)



LINDOS VILLAGE

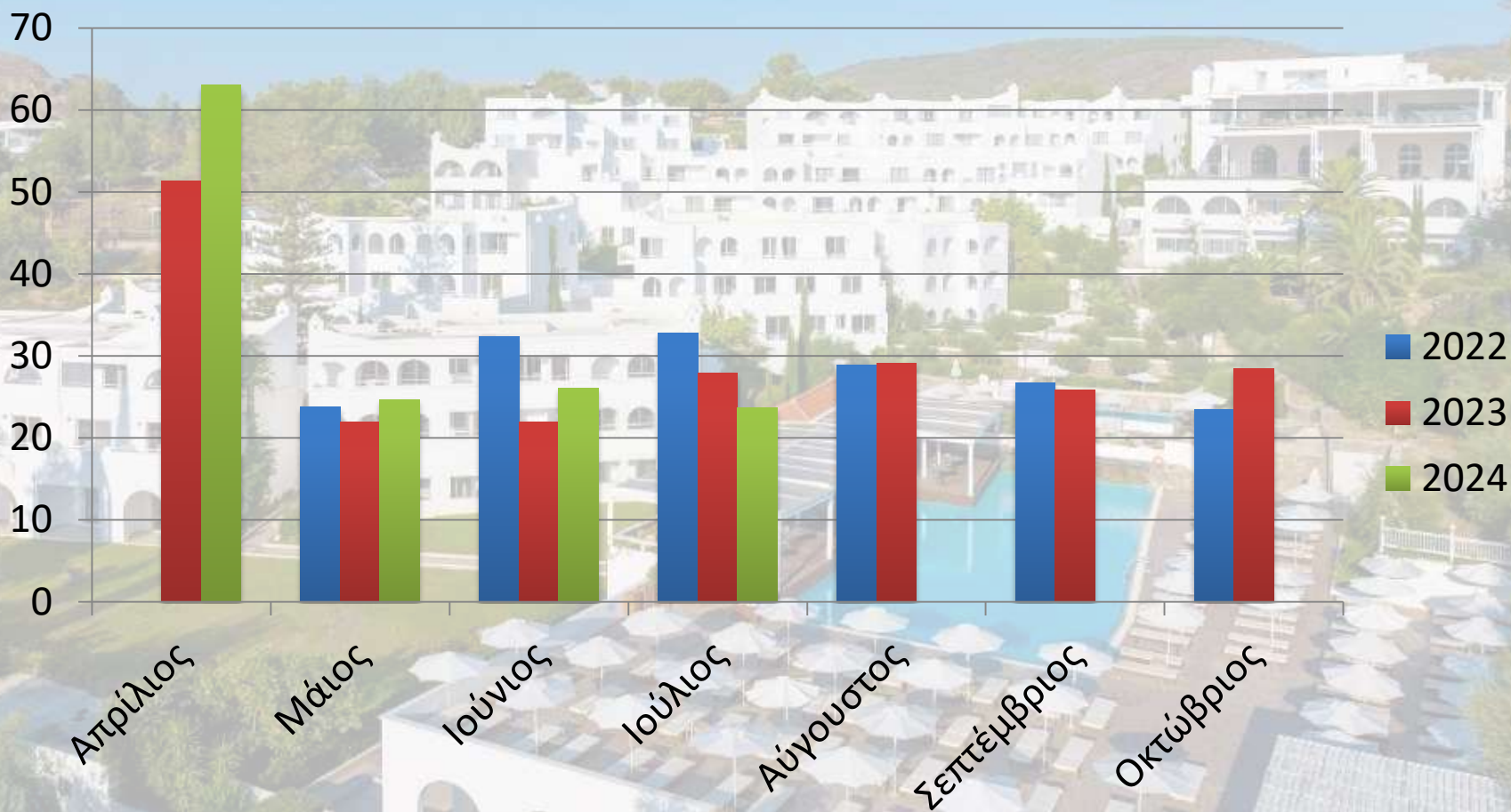
# Gestion de l'énergie ( T Kwh total )





LINDOS VILLAGE

# Gestion de l'énergie ( T total Kwh / nuitée )





LINDOS VILLAGE

# Évolution du kWh/ nuit

| Année | Réel | Cible |
|-------|------|-------|
| 2022  | 18,3 | 19    |
| 2023  | 22,4 | 18    |
| 2024  | 15,9 | 18    |

Les objectifs de 2023 ne sont pas atteints en raison des incendies de forêt

# Actions de gestion de l'énergie en 202

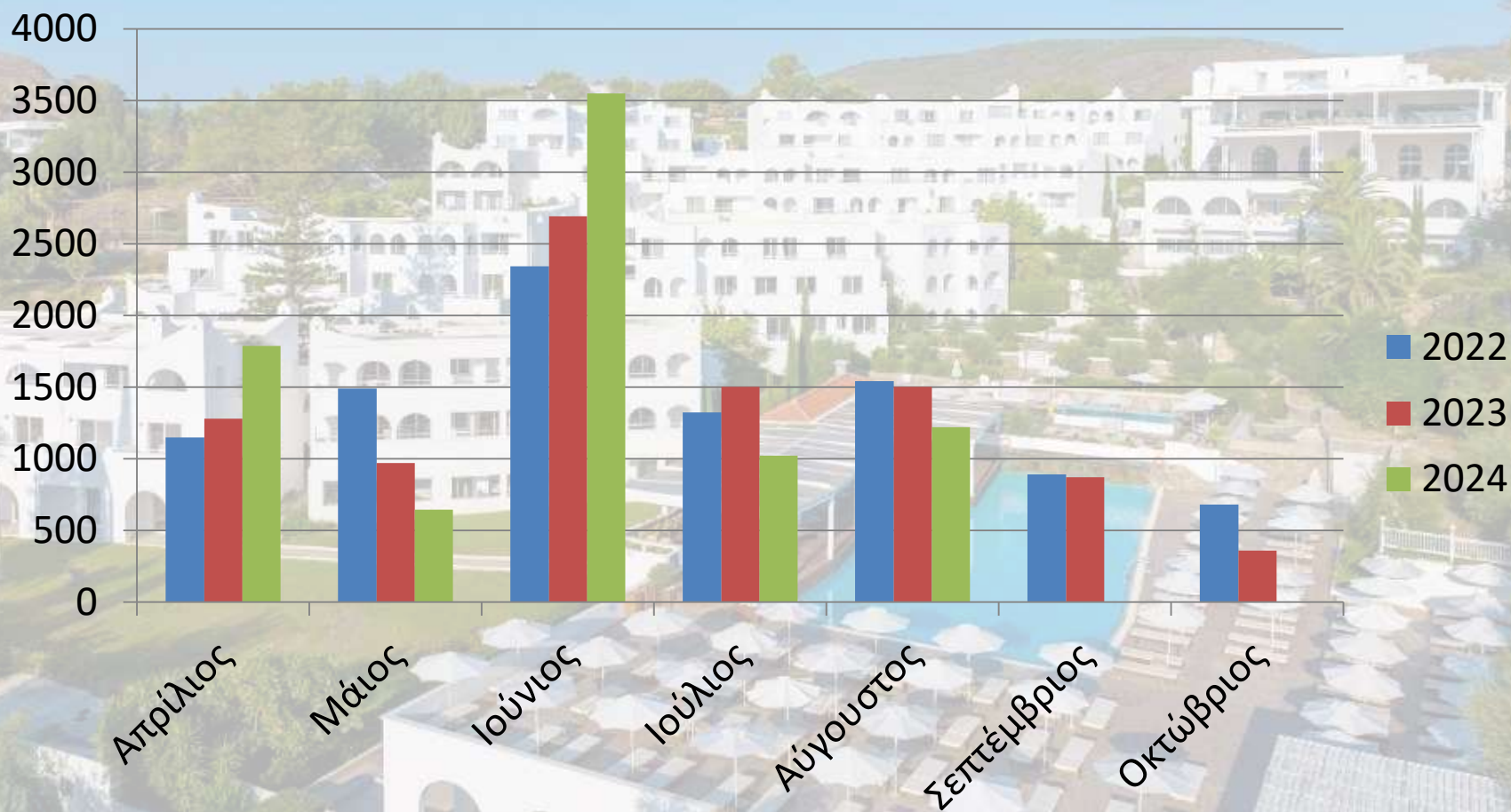
4

- **PRODUCTION D'EAU CHAUDE - POMPES À CHALEUR** modifiée, de parallèle à « MAÎTRE – ESCLAVE ».
- **Utilisation de nouvelles pompes à chaleur**
- Le réglage précis de toutes les MINUTERIES D'ÉCLAIRAGE et l'ajout d'INTERRUPTEURS JOUR / NUIT garantissent un résultat d'éclairage optimal, sans gaspillage d'énergie.

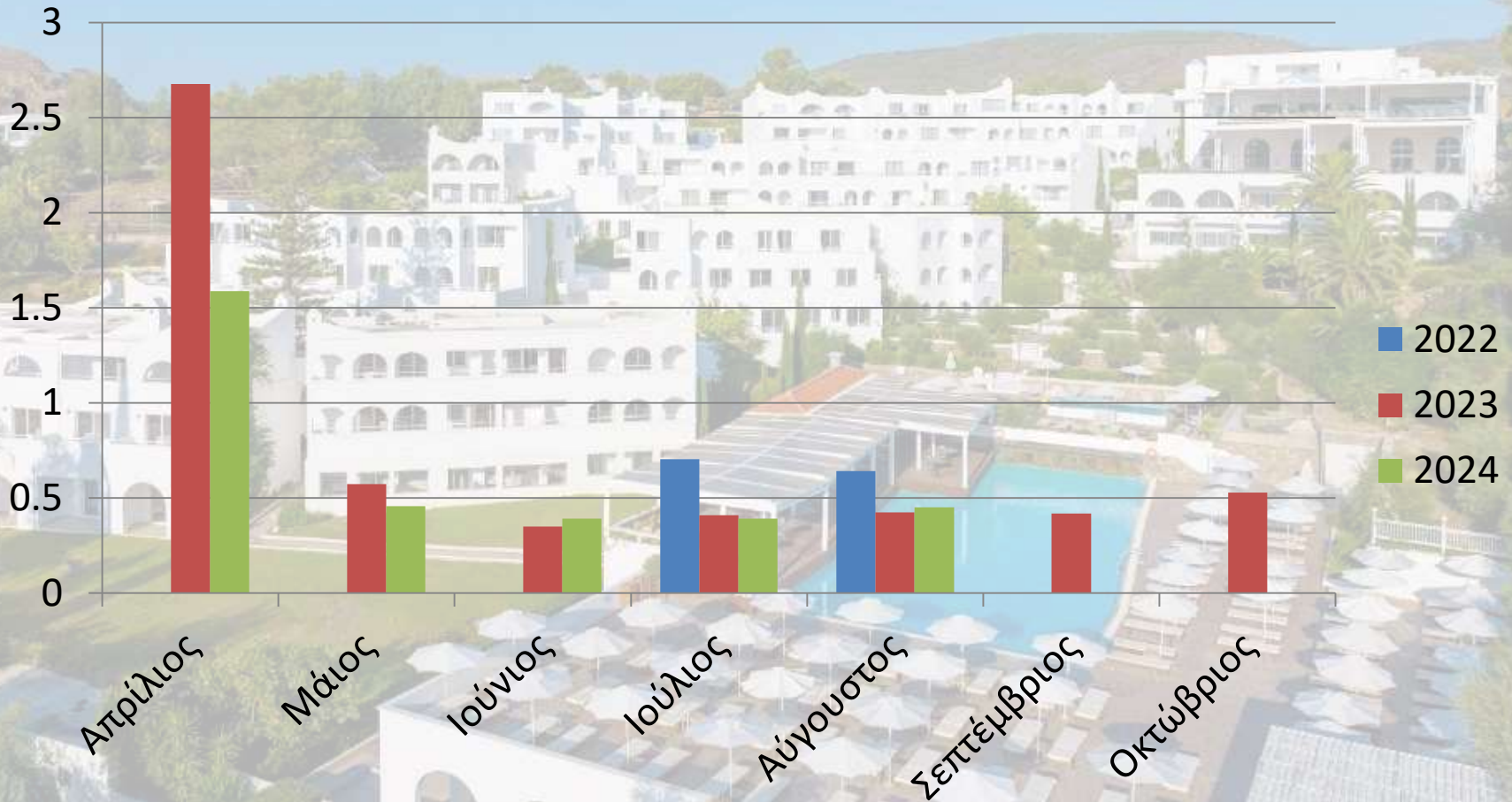


LINDOS VILLAGE

# Gestion de l'eau (total m<sup>3</sup>)



# Gestion de l'eau (total m<sup>3</sup>/ nuit )





LINDOS VILLAGE

# Évolution de m3/ bednight

| Année | Réel | Cible |
|-------|------|-------|
| 2022  | 0,42 | 0,45  |
| 2023  | 0,6  | 0,45  |
| 2024  | 0,39 | 0,45  |

Les objectifs de 2023 ne sont pas atteints en raison des incendies de forêt



LINDOS VILLAGE

# Actions de gestion de l'eau en 2024

- Nouvelle campagne de communication à destination du personnel et des clients
- Nouvelle signalisation pour tous les robinets d'eau
- Réparer les fuites dans toutes les installations d'eau
- Installer des limiteurs de débit dans toutes les pièces



# Gestion des déchets (Principaux flux de déchets)

Déchets généraux

- Poubelles

Gaspillage alimentaire

- Aux agriculteurs pour l'alimentation animale

Emballages en plastique, papier et métal

- Récipient

Huile-matière grasse

- Réservoir d'huile

Verre

- récipient en verre

Substances dangereuses

- Recycler par type

# Actions de gestion des déchets en 2024

- L'EAU DOUCE (7 degrés), fournie par le système d'OSMOSE INVERSE, nous aide à minimiser les coûts de détergents et d'adoucissants dans les domaines de la CUISINE, de la BUANDERIE et de l'ENTRETIEN MÉNAGER.

# Evolution de la production de déchets kg/ nuit

| Année | Réel | Cible |
|-------|------|-------|
| 2022  | 0,41 | 0,5   |
| 2023  | 0,8  | 0,5   |
| 2024  | 0,28 | 0,5   |

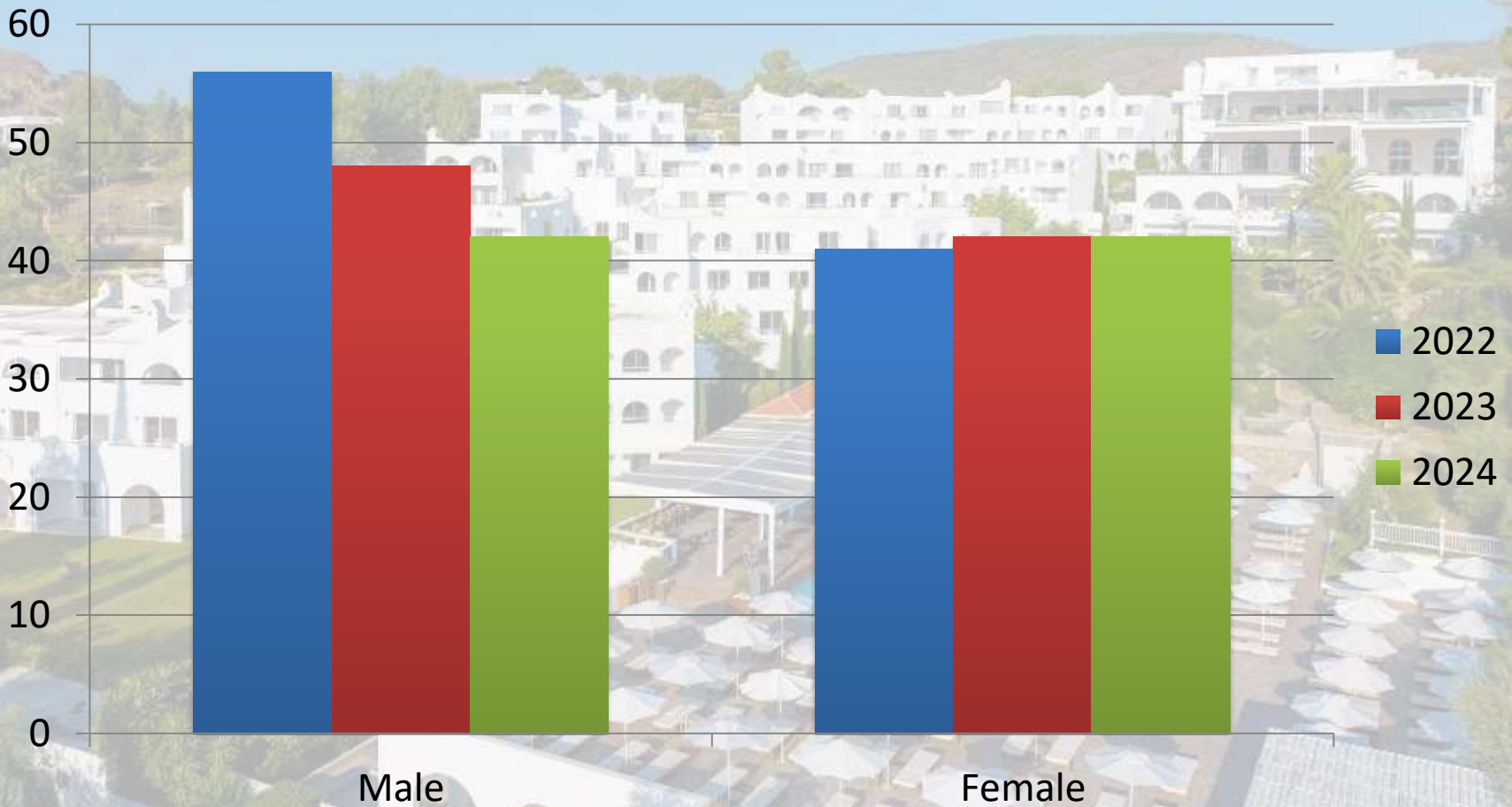
Les objectifs de 2023 ne sont pas atteints en raison des incendies de forêt



LINDOS VILLAGE

# Emploi

( Égalité des sexes : Nombre total d'employés )

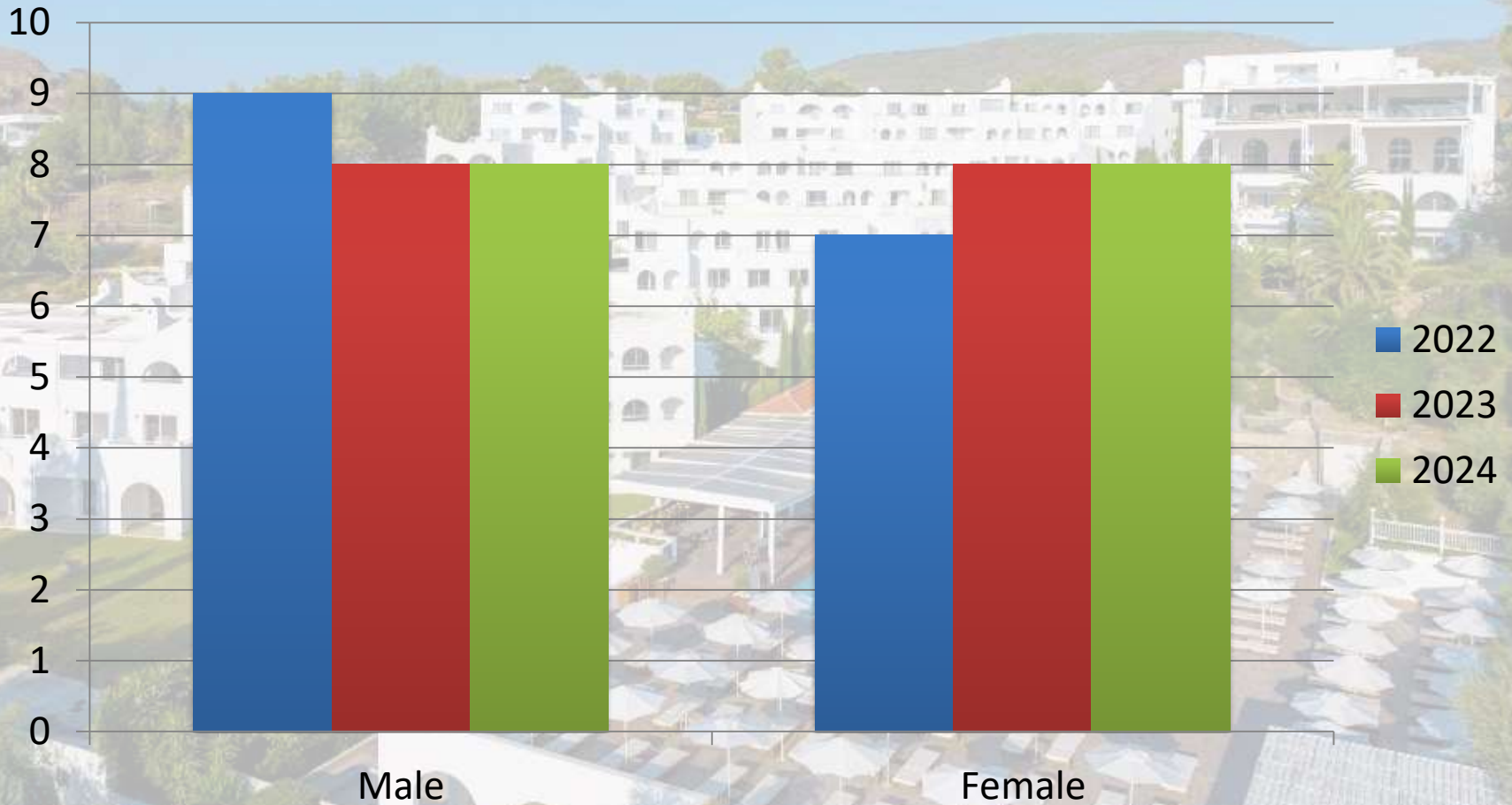




LINDOS VILLAGE

# Emploi

( Égalité des sexes : Postes de direction )



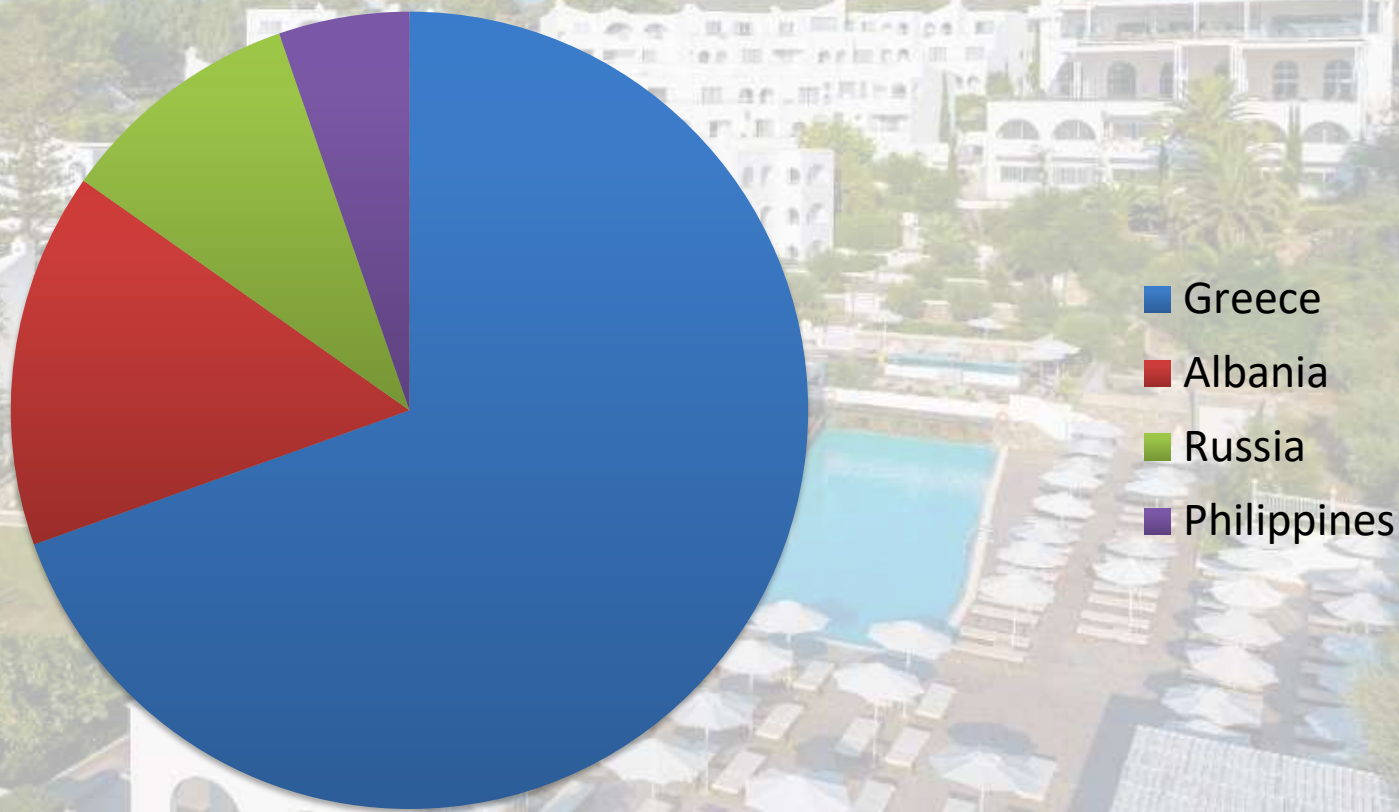


LINDOS VILLAGE

# Emploi

( Égalité des sexes : Postes de direction )

## Ethnicities

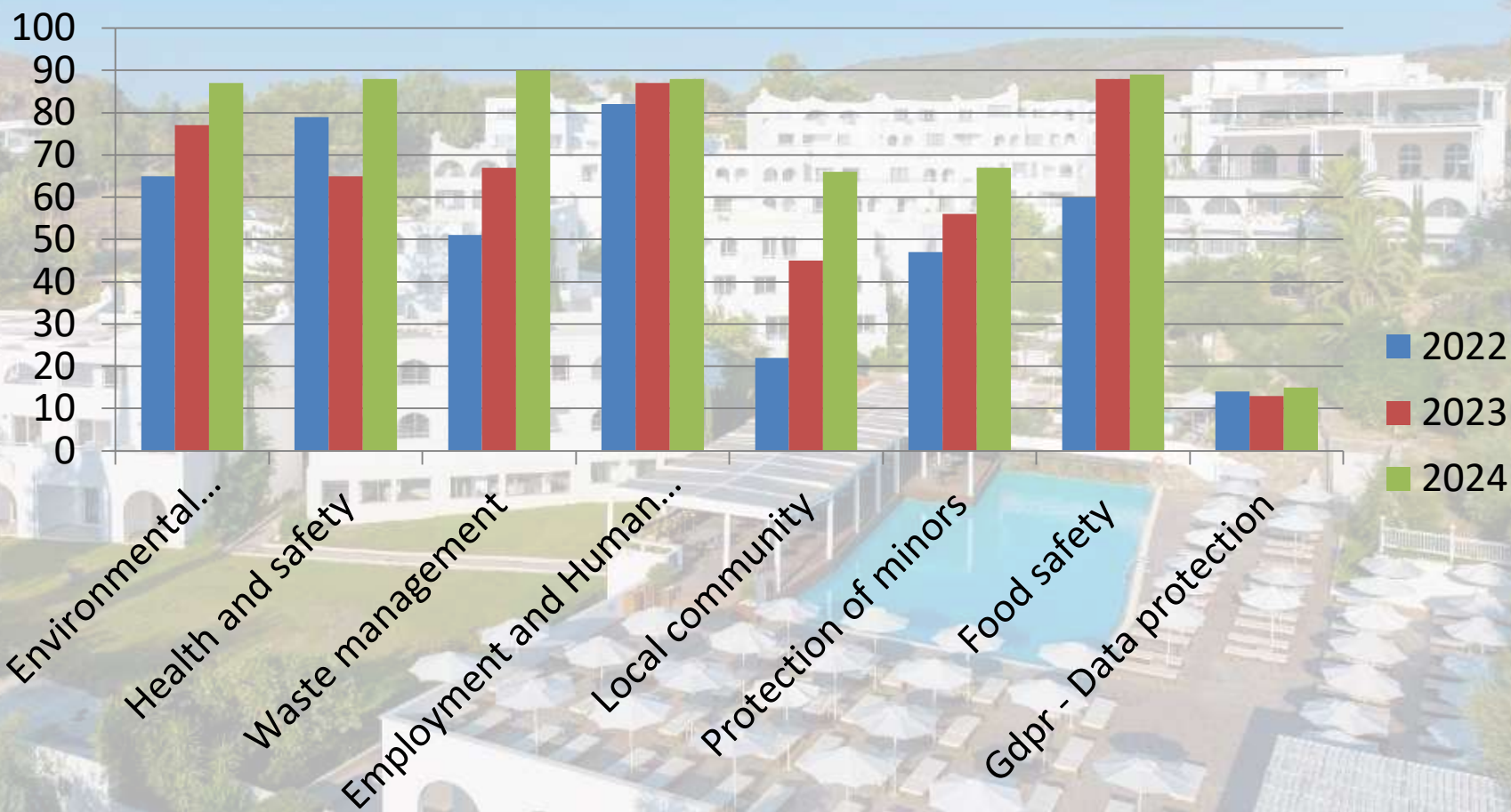




LINDOS VILLAGE

# Emploi :

## Pourcentage de salariés formés





LINDOS VILLAGE

# Accidents du travail





LINDOS VILLAGE

# Plaintes des employés





LINDOS VILLAGE

# Communauté locale

(Actions communautaires et environnementales 2022-2024 )



Έθιμα  
Αιμοδοσία  
προσωπικού

Καθαρισμός  
δάσους &  
Δενδροφυτεύσεις

Καθαρισμός  
παραλιών



LINDOS VILLAGE

# Communauté locale

(Citoyenneté active 2022-2024 )



À Lindos Hôtels et chambres d'hôtes à proximité de votre hôtel συμπολίτες μας που πάσχουν από καρκίνο.



En savoir plus sur Lindos Hotels en savoir plus



En savoir plus Journée mondiale du tourisme



LINDOS VILLAGE

# Actions pour la protection de la biodiversité (Objectif 3)



Actions de reforestation (2 actions)



Informations sur les mammifères marins de la Méditerranée (1 action)



Nettoyage de plage (2 actions)

# Approvisionnement responsable

## points forts

# Nouvelle politique d'approvisionnement durable 2024

Critères  
ESG des  
fournisseur  
s

Critères de  
produits  
durables

Critères  
relatifs aux  
produits  
chimiques  
dangereux

Approvisio  
nnement  
local



LINDOS VILLAGE

# Fournisseurs

(Pourcentage (%)) de fournisseurs locaux





LINDOS VILLAGE

# Informations pour les invités

## Application

Exclusivité

Messagerie instantanée

## En personne

Réception

Relations avec les clients

## téléviseurs

Panneau d'information de l'hôtel

Panneaux d'information TO

Télévisions

# Rejoignez notre effort pour un avenir durable !

- Économisez de l'énergie !
- Économisez l'eau !
- Utilisez nos bacs de recyclage !
- Réutilisez vos serviettes !
- Évitez d'utiliser du plastique pendant votre séjour !
- Rejoignez-nous pour nettoyer la plage de Kiotari !
- Utilisez les transports en commun !